

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

"Billetterie sèche"

En vigueur à compter du 15/06/2026

1. OBJET ET ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Dans les présentes conditions générales de vente (ci-après "CGV") sont entendues par :

"SCARABEE" : GL EVENTS SCARABEE, société par actions simplifiée au capital de 50 000 euros, ayant son siège social Rue du Marclèt – 42153 RIORGES, inscrite au RCS de ROANNE numéro 499 138 238.

Les CGV ont pour objet de définir la relation contractuelle entre le Scarabée, et le Client dans le cadre de la vente de billets (numérotés ou non) pour les manifestations organisées par le SCARABÉE. Ces CGV sont applicables au Client et à toute personne qui bénéficierait d'un billet et/ou de Produits et/ou de Services.

Toute commande passée implique l'acceptation, sans réserve, par le Client des présentes CGV dont il reconnaît avoir pris pleinement connaissance et approuver l'ensemble des termes et conditions soit lorsque que la commande est passée par internet « Accepter les CGV » soit via une vente physique par la signature de ces dernières.

L'achat d'un titre d'accès (via internet ou en physique) emporte adhésion aux présentes CGV et au règlement intérieur de la salle (pour le consulter [cliquez ici](#)). Le Client s'engage à respecter et à faire respecter par les bénéficiaires des billets les présentes CGV et l'ensemble des lois et réglementations en vigueur.

Toute personne qui ne se conformerait pas à ces conditions et/ou au règlement intérieur de la salle Scarabée, pourra se voir refuser l'entrée ou se voir expulser sans pouvoir prétendre au remboursement de ses billets.

Toute commande vaut acceptation des prix et de la description des produits et services disponibles à la vente sur le Site.

GL EVENTS SCARABEE se réserve à tout moment la possibilité d'adapter ou de modifier ses CGV. Dans ce cas, les CGV applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le Client.

Sauf stipulation contraire, les CGV priment sur toute autre clause ou stipulation mentionnée sur les commandes, correspondances ou tout autre document échangé entre GL Events Scarabée et le Client.

2. DEFINITIONS

« Billet(s) » : titres d'accès aux Manifestations se tenant dans la Salle

« Client » : toute personne physique avec laquelle le Scarabée conclut une commande de titre d'accès pour une manifestation organisée par GL EVENTS SCARABÉE et/ou de Produits et/ou de Services.

« Manifestation » : spectacle vivant organisé au sein de la Salle, disponible à l'achat de billet sur le Site et/ou en Salle.

« Produits et/ou Services » : désigne les produits et/ou services proposés à la vente par GL Events Scarabée en complément des billets. Les Produits et/ou Services proposés, sans que cette liste soit limitative, sont entre autres des offres de restauration.

« Salle » : désigne la salle exploitée par le Vendeur et accueillant des spectacles vivants.

« Site » : site Internet situé à l'adresse URL suivante : <https://www.lescarabee.fr>

3. COMPTE CLIENT - PASSATION DE COMMANDES EN LIGNE

3.1 Création et gestion du compte Client

Tout Client souhaitant passer commande sur le Site nécessite une inscription au Site et la création d'un compte client ; si le Client n'est pas encore inscrit, il sera invité à le faire lors du processus d'achat.

Les informations renseignées par le Client doivent être exactes et tous les champs obligatoires renseignés par un astérisque remplis.

Tout Client déjà titulaire d'un compte client doit s'identifier après avoir cliqué sur l'onglet « Connexion », en saisissant son adresse électronique et son mot de passe. Tout oubli ou perte de mot de passe donnera lieu à une demande de renouvellement au moyen d'un lien envoyé à l'adresse email du Client et valable 24 heures.

Le Client reconnaît et accepte que l'utilisation de son identifiant et de son mot de passe vaut authentification du Client.

Si les informations communiquées par le Client se révèlent fausses, inexactes ou incomplètes, le Scarabée se réserve le droit d'annuler la commande passée par le Client sans que ce dernier ne puisse prétendre à la moindre indemnité.

Par ailleurs, la responsabilité du SCARABÉE ne saurait en aucun cas être engagée du fait de l'inexécution ou de la mauvaise exécution de la commande résultant de la communication par le Client d'informations fausses, inexactes ou incomplètes.

Le Client est informé qu'il est seul responsable de la conservation du caractère confidentiel de son compte Client et de son mot de passe.

3.2. Passation de commande

Une fois connecté à son compte client, le Client accède à la billetterie en ligne sur laquelle il sélectionne le(s) Billet(s), Produits et/ou Services qu'il souhaite commander.

La commande ne sera validée qu'à réception du règlement complet par carte bancaire (après transmission du numéro de carte).

Après validation de sa commande, le Client recevra un email de confirmation de commande, envoyé automatiquement à l'adresse électronique du Client, contenant un récapitulatif de sa commande et un lien vers sa facture (également disponible sur le compte client).

3.3. Disponibilité des Billets, Produits et Services

Les Produits et Services proposés sur la billetterie en ligne du Site le sont dans la limite des stocks disponibles et de leurs dates de commercialisation.

Les photographies, illustrations et visuels représentant les Produits et/ou Services figurant sur le Site sont fournis à titre illustratif et peuvent présenter des différences avec les Produits et/ou Services effectivement proposés.

Dans l'hypothèse où, après la commande du Client, de Billet, Produit et/ou d'un Service, le Client est informé par courrier électronique de la livraison d'une commande partielle ou de l'annulation de sa commande.

En cas d'indisponibilité et/ou d'annulation de la commande, le Scarabée s'engage à ne pas débiter le Client du montant du/des Billet(s) et/ou des Produits et/ou des Services concernés. Dans l'hypothèse où ce montant aurait déjà été payé ou prélevé, le Scarabée s'engage à rembourser le Client, sur le moyen de paiement utilisé par le Client lors de la commande dans un délai maximum de quatorze (14) jours à compter du paiement.

3.4 Conditions relatives au Client

Le Client déclare avoir la capacité juridique pour effectuer une commande sur le Site, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas faire l'objet d'une mesure de protection juridique, notamment tutelle ou curatelle.

Les titres d'accès en vente sur le Site sont destinés aux particuliers, personnes physiques, pour leur usage et consommation personnels.

En qualité de particulier, le Client déclare qu'il n'est pas un professionnel et ne se procure pas ou n'utilise pas les titres d'accès vendus sur le Site pour un usage professionnel, commercial ou d'une façon générale afin d'en tirer un bénéfice.

Le Client est également informé que tout mineur doit être muni d'un Billet, être accompagné d'un adulte et rester sous la surveillance et la responsabilité de ce dernier pendant toute la durée de la Manifestation. Il est recommandé de vérifier si la Manifestation est adaptée aux mineurs.

4. ACHAT DE BILLET POUR UNE MANIFESTATION

Les prix indiqués sur le Site s'entendent en euros toutes taxes comprises. Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur les prix des Billets. Les prix ne pourront être modifiés une fois la commande du Client passée. Les prix des Billets commandés sur le Site et la date de la commande en question font foi.

Le seul mode de paiement accepté sur le Site est : les cartes bancaires (VISA, MASTER CARD). Le Site utilise les technologies de paiement sécurisé (Secure Socket Layer – SSL), garantissant la confidentialité et l'intégrité des données bancaires du Client lors des transactions.

Le compte bancaire du Client sera immédiatement débité après validation du paiement en ligne sur le Site, au jour de la commande. La commande sera considérée comme effective après confirmation du paiement effectif des centres de paiement bancaire. En cas de refus des centres de paiement bancaire, la commande sera automatiquement annulée.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par les Scarabée constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre le Scarabée et le Client.

Les données enregistrées par le système de paiement constituent la preuve des transactions financières.

Création du/des Billets et mise à disposition

Une fois l'achat du/des Billets effectué sur le Site, ce(s) dernier(s) sont adressés au Client dans le courrier électronique de confirmation de la commande, et ce, dans un format PDF téléchargeable. Ils sont pourvus d'un code barre.

Le Client devra obligatoirement présenter son Billet le jour de la manifestation concernée. Le Client a le choix entre imprimer son Billet ou le garder au format numérique et le présenter. Pour être valide, s'il est imprimé, le billet doit être en mode portrait (vertical), sur une feuille A4 blanche, vierge recto et verso, sans modification de la taille d'impression.

Les billets doivent disposer d'une bonne qualité d'impression. Les billets partiellement imprimés, souillés, endommagés ou illisibles ne seront pas acceptés et considérés de ce fait comme non valables. En cas de mauvaise qualité d'impression, il appartient au Client de réimprimer son billet. Le Scarabée décline toute responsabilité pour les anomalies pouvant survenir pendant l'impression des billets.

En cas de présentation de Billet(s) en format numérique, le Client doit s'assurer que la batterie de son smartphone est suffisamment chargée pour permettre l'affichage de son billet digital. Le Scarabée décline toute responsabilité en cas d'impossibilité pour cette dernière d'afficher son billet digital sur son smartphone (mobile défectueux, mobile non compatible...).

Il est strictement interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire le(s) Billet(s) de quelque manière que ce soit. La reproduction de Billet et l'utilisation de la copie sont passibles de poursuites judiciaires.

Le Scarabée décline toute responsabilité pour les anomalies pouvant survenir en cours de commande, de traitement ou d'impression du Billet, dans la mesure où le Scarabée ne les a pas provoquées intentionnellement ou par suite de négligence, de même en cas de perte, vol ou utilisation illicite du Billet.

Le numéro et les codes-barres indiqués sur le(s) Billet(s), sont uniques et garantissent l'unicité de passage lors du contrôle. La première personne à présenter le(s) Billet(s) aux portes de la Salle, est présumée être le porteur légitime, quelque que soit le nom figurant, le cas échéant, sur le(s) Billet(s).

5. ANNULATION D'UNE MANIFESTATION

En cas d'annulation ou d'interruption de la Manifestation, quelle qu'en soit la cause, le Scarabée s'engage à fournir au Client un billet de remplacement dans une catégorie

équivalente et d'une valeur identique, utilisable pour une autre manifestation similaire organisée par le Scarabée.

Le Client déclare accepter que la fourniture de ce billet constitue sa seule compensation au titre de l'annulation de la manifestation en question. Il est notamment précisé que les frais annexes engagés par le Client ou le bénéficiaire de l'abonnement pour assister à la Manifestation annulée, tels que les frais de transport, d'hébergement, d'assurance ou de restauration, demeurent à leur charge.

À l'annonce de l'annulation ou d'une modification de date, d'horaire ou de lieu d'une manifestation se tenant au Scarabée, le Client accepte que ce dernier puisse utiliser les coordonnées communiquées lors de la commande pour tenir le Client informé de la marche à suivre. Le Scarabée invite en tout état de cause le Client à vérifier 24 heures avant la Manifestation que celle-ci est bien maintenue sans modification sur le Site.

6. REPORT D'UNE MANIFESTATION

Aucun remboursement ne sera effectué en cas de changement d'horaire de la Manifestation le même jour.

En cas de report de la manifestation sur décision du Scarabée, le(s) Billet(s) resteront valables pour les nouvelles dates de la Manifestation ; toutefois, les Clients n'étant pas disponibles aux nouvelles dates de la Manifestation pourront demander le remboursement de leurs billets (hors frais de service) dans les délais et conditions communiquées par le Scarabée lors de la notification de report.

7. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Le(s) Billet(s), Produits et/ou Services commandés par le Client demeurent la propriété exclusive du SCARABÉE jusqu'au complet paiement du prix par le Client.

La commande passée sera considérée comme ferme et définitive à compter de la confirmation du paiement effectif de la commande par les centres de paiement habilités. En cas de refus du paiement de la commande par les centres de paiement habilités, la commande sera automatiquement annulée.

8. COMMANDES DE PRODUITS ET SERVICES

Les modalités d'obtention des Produits et Services sont détaillées sur le Site et précisées par email envoyé par le Scarabée au Client lorsque l'achat se fait sur le Site.

En cas de commande sur le Site de Produit et Services, toute annulation de la Manifestation ouvre droit au Client à un avoir valable un (1) an au Scarabée d'un montant équivalent au Produits/Services commandé(s).

En cas de report, la commande de Produits et Services restera valable pour les nouvelles dates de la Manifestation ; toutefois, si le Client n'est pas disponible à la nouvelle date de la Manifestation, il pourra demander le remboursement des Produits et Services dans les délais et conditions communiquées par le Scarabée lors de la notification de report.

9. DROIT DE RETRACTATION, ECHANGE ET REMBOURSEMENT

Le(s) Billets et/ou Produits et Services ne peuvent être ni repris, ni remboursés (même en cas de perte ou de vol), ni échangés sauf en cas d'annulation de la manifestation et de décision par le Scarabée du remboursement des billets conformément à l'article 6 des CGV.

Conformément à l'article L.221-28-12 du Code de la Consommation, la vente de Billet donnant accès aux Manifestations est assimilée à une prestation de services d'activités de loisirs fournis à une date ou à une période déterminée et ne peut faire l'objet d'un droit de rétractation. Par conséquent, toute commande validée par le Client est ferme et définitive.

10. CONTROLE D'ACCES AU SCARABEE ET MESURES DE SECURITE

Le Billet doit être présenté obligatoirement lors du contrôle d'accès au Scarabée. Toute personne qui ne sera pas en possession d'un titre d'accès délivré par le Scarabée pourra être expulsée de ce dernier.

Le(s) billet donne un droit d'accès à la Manifestation aux dates et heures indiquées sur ledit Billet. Il ne saurait accorder aucun autre droit au profit du Client.

Chaque Billet ne peut être présenté qu'une seule fois permettant l'accès à une seule personne physique.

Le Scarabée n'est pas tenu de procéder à une vérification de l'identité de la personne présentant un Billet imprimable ou en format numérique afin de vérifier qu'il s'agit bien du Client (la première personne à présenter le billet est présumée être le porteur légitime du billet et donc le Client) ; toutefois le Scarabée peut refuser l'accès à la Manifestation

s'il constate qu'un même billet est mis en circulation plusieurs fois et qu'un accès à la Manifestation a déjà été accordé au porteur d'un billet.

Par ailleurs, il est recommandé au Client de se munir d'une pièce d'identité officielle en cours de validité avec photographie récente, à présenter lors des divers contrôles.

L'accès au Scarabée implique l'acceptation sans réserve par le Client ou le bénéficiaire du billet des dispositions du règlement intérieur du Scarabée (document affiché au Scarabée et **disponible en ligne ici**).

Le Client est informé que la revente de billets est interdite. Il est rappelé que le délit de revente des billets sans l'autorisation de l'organisateur est puni d'une peine pouvant aller jusqu'à 3 ans de prison et 15.000 € d'amende (art. 313-6-2 du Code pénal).

Il est également rappelé au Client que la loi du 06/12/1993 punit de 3 ans d'emprisonnement et de 15 000 € d'amende toute personne qui introduirait ou tenterait d'introduire dans le Scarabée des objets susceptibles de constituer une arme. Tout spectateur s'engage, sous peine d'expulsion et de poursuites, à respecter les mesures de sécurité arrêtées par GL Events Scarabée ou prévues par le règlement intérieur du Scarabée. Il est rappelé que toute sortie du Scarabée est définitive.

Le Client qui se sera vu refuser l'accès à la manifestation pour non-respect des CGV, du règlement intérieur du Scarabée, des consignes imposées par l'organisateur, et plus généralement de la réglementation française en vigueur ne pourra en aucun cas obtenir le remboursement de son billet.

11. RESPONSABILITE

Conformément à la loi n°2004-575 du 21 juin 2004, article L 121-20-3 du Code de la consommation, le Scarabée est responsable de plein droit à l'égard du Client de la bonne exécution de ses obligations.

Le Scarabée peut s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution des CGV est imputable soit au Client, soit au fait d'un tiers, soit à un cas de force majeure.

Sont notamment exclus de sa responsabilité la survenance d'intempéries, de grèves, de changement de réglementation, de report, de huis clos, de modification de programme ou de distribution ou d'annulation de la Manifestation du fait de l'organisateur, d'une autorité compétente (exemples : arrêté préfectoral ou ministériel ...) et d'acte terroriste.

Par ailleurs, le Client est invité à surveiller ses effets personnels à tout moment. Le Scarabée décline toute responsabilité en cas de détériorations ou vols, et déconseille de

manière générale d'apporter des objets de valeur au sein du Scarabée. Le Scarabée décline toute responsabilité liée aux actes de vandalisme, destruction volontaire, de violences ou de vol commis par un Client pendant la Manifestation, lesquels actes volontaires sont de nature à exposer la responsabilité pleine et entière dudit Client.

De même la responsabilité du SCARABÉE ne saurait être engagée pour les pannes et les problèmes d'ordre technique concernant le matériel, les programmes et logiciels ou le réseau Internet pouvant le cas échéant entraîner la suspension ou la cessation du service billetterie en ligne et l'accès au compte client.

12. SERVICE CLIENTELE BILLETTERIE

Pour toutes informations ou questions, l'équipe GL Events SCARABÉE est à la disposition du Client au 04 77 69 37 30 ou par mail accueil@lecarabee.fr.

13. DONNÉES À CARACTERE PERSONNEL

13.1 DEFINITION

« Lois sur la protection des données » : la législation et la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, notamment, la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée et le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018 (ci-après le « RGPD »).

« Données » : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable; est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

13.2. TRAITEMENT DES DONNEES

Le Scarabée, agissant en qualité de responsable de traitement, au sens de Règlement européen 2016/679 (RGPD), va être amené à traiter les Données du Client aux fins de traitement et de :

- A. La gestion et le suivi de la relation contractuelle ou précontractuelle (traitement des commandes, facturation, gestion des impayés et contentieux) ;

- B. L'exploitation, le développement et la gestion des bases clients/prospects (envoi de newsletters, prospection commerciale, traitement des demandes d'exercice des droits, gestion des demandes de contact) ;
- C. L'amélioration et la personnalisation des services à l'égard des Clients (réalisation de statistiques, réalisation d'enquêtes de satisfaction, gestion des abonnements aux newsletters) ;
- D. Le transfert de données personnelles à ses partenaires dans le cadre d'une relation d'affaires (transferts) ;
- E. Le respect d'obligations légales.

La base juridique des traitements de Données, dont la finalité entre dans les catégories susvisées, est :

- Pour la catégorie A) : l'exécution d'un contrat ou l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande du Client
- Pour les catégories B) et C) : l'intérêt légitime que représentent pour le Scarabée ces catégories.
- Pour la catégorie D) : le consentement du Client. Il peut être retiré à tout moment par la suite.
- Pour la catégorie C) et E) : le respect d'obligations légales et/ou contractuelles.

Les catégories de Données traitées dans ce cadre sont les Données relatives à l'identification (tels que le nom, le prénom, la date de naissance, les Données de contact (tels que les coordonnées postales, adresse email, numéro de téléphone), les Données économiques et financières (tels que les moyens de paiement et les coordonnées bancaires).

Les destinataires des Données sont les services concernés du Scarabée ou de l'organisateur, les partenaires ou des sociétés du groupe GL Events (le cas échéant), et certains prestataires. Certains de ces destinataires peuvent être situés en dehors de l'Union Européenne. Lorsque cela a été nécessaire des garanties appropriées ont été prises, notamment par la mise en place de clauses types de protection des données adoptées par la Commission européenne.

Le Scarabée conserve les Données pendant le temps nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées, conformément au règlement 2016/679 susvisé, pour le temps nécessaire à la réalisation d'obligations légales et/ou, lorsque le Scarabée fait de la prospection commerciale, pour une durée maximale de trois ans à compter du dernier contact effectif avec le prospect/client sauf exceptions justifiées par un contexte particulier.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée et au Règlement européen 2016/679 (RGPD), le Client peut exercer ses droits, et notamment ses droits d'accès, de rectification et d'opposition au traitement de ses Données. Pour exercer ce droit, le Client peut écrire au GL EVENTS SCARABÉE à l'adresse suivante : Rue du Marclèt 42153 RIORGES ou à accueil@lescarabee.fr

Le Client peut introduire une réclamation auprès de la CNIL.

14. DROIT A L'IMAGE

La détention d'un Billet emporte pour le Client et/ou le détenteur du Billet son autorisation irrévocable, à l'utilisation par le Scarabée, de sa voix, son image et sa représentation par enregistrement vidéo ou diffusion en direct, transmission ou enregistrement, photographie ou tout autre support existant à l'heure actuelle ou dans l'avenir, pris ou enregistrés à l'occasion de sa présence au Scarabée, ces droits étant librement cessibles par ces derniers à tous tiers de leur choix, à titre gracieux, pour le monde entier, pendant toute la durée de la Salle par le Scarabée.

Cette autorisation est exclusivement à titre gracieux, l'utilisation de l'image du Client ne lui donnant droit à aucune contrepartie financière. Le Client renonce ainsi à toute rémunération de ce chef comme à tout droit d'utilisation afférent aux actions de communication éventuelles de GL Events Scarabée.

15. LUTTE CONTRE LE PIRATAGE

GL Events Scarabée interdit toute captation et diffusion de la manifestation par le Client sous peine d'expulsion de l'enceinte du Scarabée, sans préjudice pour le(s) ayant(s) droit(s) concerné(s) d'engager contre la(es) personne(s) concernée(s) toute voie de recours civile ou pénale.

16. DROIT APPLICABLE, LITIGES

Les présentes CGV et les commandes passées en leur application sont soumises à la loi française. Tout litige devra être porté à la connaissance de GL Events Scarabée. A défaut d'accord amiable, les tribunaux judiciaires français sont seuls compétents.